

Algemene Voorwaarden dd 18-01-2010

1. Definities

Klant: De (rechts)persoon met wie Video-Centrum-Nederland bv een Overeenkomst heeft gesloten.

Diensten: De door Video-Centrum-Nederland bv te verlenen diensten zoals schriftelijk is overeengekomen.

Overeenkomst: De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen Video-Centrum-Nederland bv en Klant op grond waarvan Video-Centrum-Nederland bv aan de Klant diensten verleent.

Website/webshop: De website van de klant onder beheer van Video-Centrum-Nederland bv

Webwinkel: De door de Klant beheerde webwinkel, bestaande uit bestanden met productgegevens waarmee deze

webwinkel kan worden gegenereerd en waarin klanten het aanbod van producten en diensten kunnen zoeken,

raadplegen en deze producten en diensten kunnen bestellen.

2. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en opdrachten van Video-Centrum-Nederland bv.

Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk met Video-Centrum-Nederland bv zijn overeengekomen.

Video-Centrum-Nederland bv behoudt zich het recht voor deze voorwaarden ten alle tijde te wijzigen.

3. Overeenkomst

De overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding van de opdracht door Video-Centrum-Nederland bv en bevestiging van

deze aanvaarding via e-mail en/of per post. Door het plaatsen van de opdracht aanvaardt de Klant deze voorwaarden. Video-Centrum-Nederland bv behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Alle aanbiedingen van Video-Centrum-Nederland bv zijn vrijblijvend. Indien Video-Centrum-Nederland bv de opdracht om onvoorziene reden niet kan uitvoeren, zal dit zo snel mogelijk naar de Klant gecommuniceerd worden. De Klant kan hiervoor geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

4. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt, voor zover van toepassing, aangegaan voor een minimumperiode van 12 maanden. Daarna wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens een termijn van 12 maanden. Opzegging door de Klant dient uiterlijk 2 maanden voor het einde van de overeenkomst schriftelijk plaats te vinden.

Video-Centrum-Nederland bv heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst indien de klant:

overlijdt; onder curatele wordt gesteld; in staat van faillissement wordt verklaard; een verzoek tot surseance van betaling indient of er beslag wordt gelegd op (een deel van) zijn eigendommen.

5. Prijzen

Alle genoemde tarieven zijn exclusief Nederlandse BTW.

Video-Centrum-Nederland bv is gerechtigd de tarieven te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail bekendgemaakt en treden veertien (14) dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten.

Een tariefsverhoging geeft de Klant het recht om de overeenkomst op te zeggen binnen 14 dagen nadat de tariefswijziging schriftelijk of per e-mail aan de Klant is bekendgemaakt.

6. Betaling & Levering

Betalingen voor de werkzaamheden en diensten van Video-Centrum-Nederland bv vinden plaats per factuur of vooraf via automatische incasso voor een periode van 12 maanden. Indien de klant kiest voor betaling per automatisch incasso geeft hij Video-Centrum-Nederland bv machtiging om de bedragen samenhangend met de door Video-Centrum-Nederland bv geleverde diensten af te schrijven van de (post)bankrekening van de klant.

Indien de Klant na aanmelding gebruik maakt van betaalde supportdiensten, of na implementatie extra diensten afneemt, zullen deze conform de gekozen betaalwijze gefactureerd/geincasseerd worden. De betalingstermijn voor betalingen per factuur is 14 dagen. Indien betaling na afloop van de betalingstermijn nog niet heeft plaatsgevonden is de Klant rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Het rentepercentage bedraagt 2% per (gedeelte) van een kalendermaand. De kosten van inning bij wanbetaling komen volledig voor rekening van klant.

Indien betaling uitblijft na het versturen van een herinnering is Video-Centrum-Nederland bv gerechtigd de geleverde dienst (tijdelijk) te stoppen.

De betalingsverplichting blijft in dit geval van kracht.

Levertijden zijn vrijblijvend en worden per benadering aangegeven.

Video-Centrum-Nederland bv is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit overschrijding van deze levertermijn.

Als levermoment wordt beschouwd het moment waarop Video-Centrum-Nederland bv aan de klant bevestigt dat de dienst is opgeleverd. De Klant is verplicht om de opgeleverde dienst binnen 2 werkdagen te controleren op eventuele tekortkomingen. Tekortkomingen dienen binnen 5 werkdagen per e-mail gemeld te worden. Tekortkomingen gemeld na 5 werkdagen vallen onder het afgesproken supportlevel (zie 11).

7. Eigendomsbepaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is en blijft de infrastructuur, programmatuur en onderliggende licenties eigendom van Video-Centrum-Nederland bv. Het is de Klant niet toegestaan om, op welke wijze dan ook, (delen van) de aan klant beschikbaar gestelde software te wijzigen, te kopiëren, uit te lenen cq. aan derden te verstrekken.

De absolute rechten, waaronder mede begrepen auteursrechten en (andere) intellectuele rechten op grafische producten, apparatuur, programmatuur, applicaties, ontwerpen en rapporten, berusten ten allen tijde bij Video-Centrum-Nederland bv of haar toeleveranciers.

Inhoud, grafische figuren, foto's geplaatst door de Klant in zijn webshop zijn en blijven eigendom van de Klant. De domeinnaam is en blijft eigendom van de Klant.

8. Gebruik

Klant is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren en beheren van door Video-Centrum-Nederland bv aan hem uitgegeven gebruikersnamen en wachtwoorden. Video-Centrum-Nederland bv accepteert geen enkele aansprakelijkheid voortvloeiend uit het (al dan niet onzorgvuldige) gebruik van deze gegevens. Het is de klant niet toegestaan om de webshop te gebruiken voor onrechtmatige, immorele en strafbare gedragingen.

Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend verstaan:

- . de (onrechtmatige) verspreiding van auteursrechtelijk beschermd materiaal,
- . de verspreiding van strafbare teksten en beeld- en geluidsmateriaal
- . computervrederebreuk (ook wel bekend als "hacken") via het internet of het systeem anderszins vernieling,
- . beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en/of software van anderen

De informatie die de klant op zijn webshop verspreidt dient in overeenstemming te zijn met de toepasselijke en dwingende voorschriften van (zelf) regulerende instanties.

9. Toegang

Voor beheers en configuratiedoelinden heeft Video-Centrum-Nederland bv altijd toegang tot het administratieve gedeelte van de webshop van de Klant.

Met het accepteren van deze algemene voorwaarden geeft de klant hier toestemming voor.

10. Aanpassingen

Indien de Klant dit wenst kunnen er aanpassingen gedaan worden in zijn webshop. Deze aanpassingen zullen gefactureerd worden tegen tarieven die hiervoor overeen gekomen zijn. De werkzaamheden voortvloeiend uit deze aanpassingen zullen uitgevoerd worden door Video-Centrum-Nederland bv of in zijn geheel, of deels uitbesteed worden aan derden. Voor de uitbesteding aan derden is geen toestemming vereist van de klant.

11. Aansprakelijkheid

Video-Centrum-Nederland bv draagt zorg voor het hosten en de bereikbaarheid van de webshop. Bij systeemuitval of verbindingsuitval aan de kant van Video-Centrum-Nederland bv, zal adequaat gereageerd worden om de storing te verhelpen. Indien in het onwaarschijnlijke geval de storing langer dan 24 uur duurt, heeft klant recht op een proportionele vergoeding voor de tijd dat de dienst niet geleverd kon worden, mits dit tijdig is gemeld aan Video-Centrum-Nederland bv. De schade zal berekend worden als 1/30ste van het door de Klant te betalen maandtarief. De vergoeding zal nimmer meer zijn dan het bedrag dat de Klant maandelijks aan Video-Centrum-Nederland bv betaalt. Video-Centrum-Nederland bv is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet bereikbaar zijn van de webshop of (deels) niet functioneren van de website. Video-Centrum-Nederland bv is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang verschaffen tot de webshop van klant (hacken).

Video-Centrum-Nederland bv is niet aansprakelijk voor de inhoud van de webshop en de site van de Klant.

Video-Centrum-Nederland bv is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebruik van de webshop door de Klant, of zijn klanten of derden.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn data. Bij verlies van data zal Video-Centrum-Nederland bv alles doen om klant te helpen om op basis van back-ups de data weer terug te zetten vanaf het laatste back-up moment. Video-Centrum-Nederland bv is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het verlies van (een deel) van deze data.

12. Service

Bij de door Video-Centrum-Nederland bv geleverde dienst hoort support. Bij de aanmelding kiest de klant zelf zijn supportlevel.

Afhankelijk van het supportlevel zullen voor verschillende vormen van support verschillende extra kosten in rekening worden gebracht. De support zal door Video-Centrum-Nederland bv geleverd worden zoals omschreven bij het afgenomen supportlevel.

13. Overmacht

Video-Centrum-Nederland bv is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen; waaronder een tekortkoming van externe hostingproviders en toeleveranciers van Video-Centrum-Nederland bv en onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.

14. Privacyverklaring

Video-Centrum-Nederland bv zal de gegevens van de Klant, alsmede de gegevens van de webshop van de Klant altijd uiterst zorgvuldig behandelen en nimmer aan derden verstrekken.

15. Overig

Primaire communicatie methode is e-mail. De Klant zal een geldig en actief e-mailadres aan Video-Centrum-Nederland bv verstrekken. De Klant zal minstens éénmaal per dag de e-mailberichten van dit e-mailadres lezen.

Het is de Klant niet toegestaan om de tekst en url "Made by Video-Centrum-Nederland bv" zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te verwijderen.

Video-Centrum-Nederland bv is gerechtigd om de shop van de klant op te nemen in het klantenoverzicht op de site van Video-Centrum-Nederland bv.

16. Informatie

Video-Centrum-Nederland bv kan niet garanderen dat de informatie op de site juist of betrouwbaar is. Video-Centrum-Nederland bv kan niet aansprakelijk gesteld worden voor om het even welke schade die, direct of indirect, voortkomt uit het gebruik van de informatie op de site.

17. Wijzigingen

Video-Centrum-Nederland bv is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in twee weken na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's of nieuwsbrief van Video-Centrum-Nederland bv. Indien de Klant wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tot de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de afnemer geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.

18. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en op iedere overeenkomst met Video-Centrum-Nederland bv is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele conflicten kunnen uitsluitend bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter worden voorgelegd.